

Preguntas más frecuentes – Préstamo a 3 años con 0 % de interés para reemplazar líneas privadas de servicio de plomo

¿Qué es el plomo? ¿Cómo llega el plomo al agua?

- El plomo es un metal natural que es nocivo si se inhala o se traga.
- El plomo puede encontrarse en el aire, suelo, pintura, polvo, alimentos y agua.
- **No hay niveles detectables de plomo en el agua potable que sale de nuestra planta de tratamiento en Scituate y viaja a través de toda nuestra sistema de distribución.**
- A través de la corrosión de las tuberías de plomo, el plomo puede filtrarse en el agua de las tuberías, soldadura, accesorios, grifos (caño) y accesorios.

¿Cuáles son los efectos nocivos del plomo?

- El plomo puede causar graves problemas de salud, especialmente para los niños pequeños y las mujeres embarazadas. Durante el embarazo, el feto puede recibir plomo de los huesos de la madre, lo cual puede afectar el desarrollo cerebral.
- El plomo puede dañar el cerebro y los riñones y puede interferir con la producción de glóbulos rojos que transportan oxígeno a todas las partes del cuerpo.

¿Cómo sé si tengo plomo en mi agua?

- Providence Water ahora suministra estuches de la prueba del plomo de forma gratuita. Ellos pueden ser recogidos en 125 Dupont Drive en Providence, de lunes a viernes entre 8:30 y 16:30.

¿Cómo sé si mi casa tiene tuberías de plomo?

- El dueño de casa es propietario de la tubería desde el tope de la acera hasta el medidor de agua. Comprueba para ver qué tipo de tubería está llegando a través del cimiento y en el medidor de agua. El plomo es suave y brillante cuando se raspa con una llave.
- Providence Water puede indicarte qué tipo de tubo tienes en la parte pública (de la cañería de agua hasta la parada de la acera). Para averiguar si tienes una línea de servicio de plomo del lado público, busca nuestro mapa de ubicación de servicio de plomo en www.provwater.com/servicemap o llama a nuestra línea directa de calidad de agua al (401) 521-6303.

¿Tiene Providence Water algún programa disponible para que los propietarios de viviendas reemplacen su servicio de cable privado?

- Providence Water ofrece un préstamo a 3 años con 0 % de interés para reemplazar líneas privadas de servicio de plomo.
- El programa se ofrece por orden de llegada.
- Providence Water asegurará que el lado público de la línea de servicio de plomo se reemplace automáticamente sin costo alguno cada vez que el propietario reemplace su lado privado de la línea de servicio de plomo.

¿Cómo me inscribo en este programa?

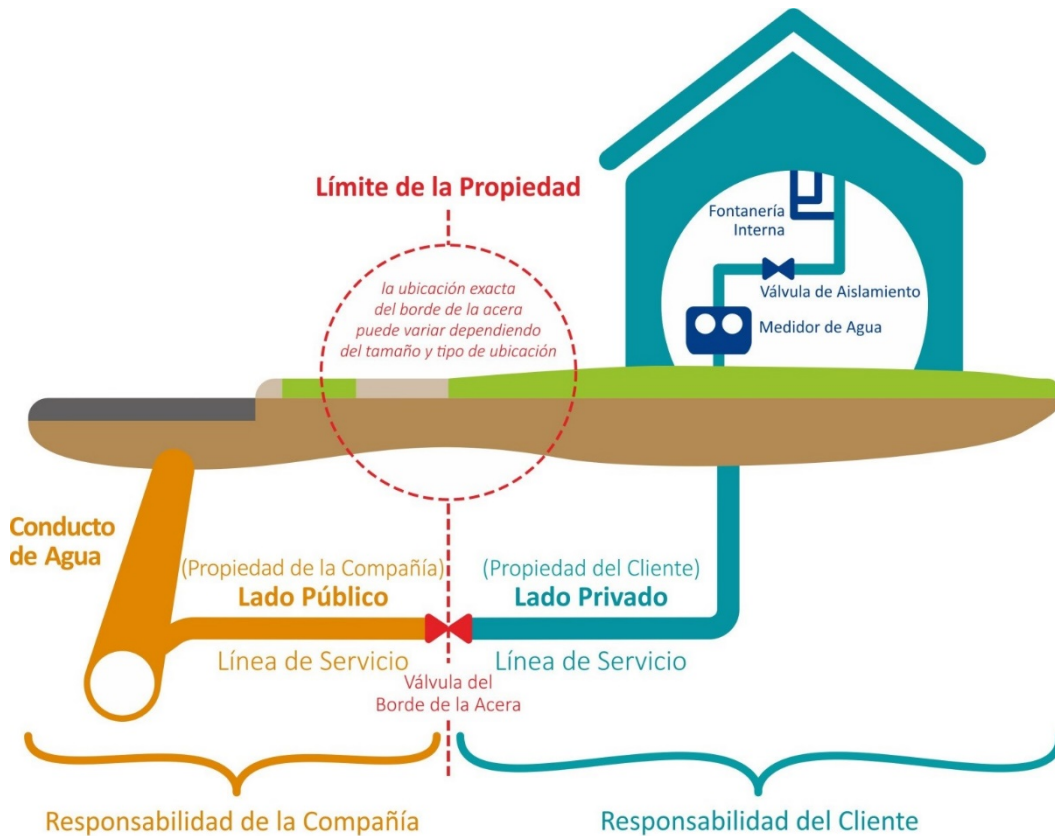
- Llama a nuestra línea directa de calidad del agua al (401)521-6303 o visita nuestro sitio web en www.provwater.com/loan para descargar una solicitud /pedido de presupuesto y ver un ejemplo del formulario.
- Tu nombre e información de contacto se colocará en una lista y recibirás una carta de confirmación de Providence Water indicando que estás interesado en el programa.

¿Tengo que contratar a un contratista para hacer este trabajo?

- No, Providence Water tiene contratistas que harán el trabajo.
- Los contratistas van a programar una cita contigo para completar el cálculo. Ten en cuenta que necesitarán entrar en tu sótano para tomar medidas.
- Una vez que Providence Water reciba las estimaciones de los contratistas, el propietario recibirá un acuerdo por correo con cada presupuesto adjunto.
- El propietario entonces escoge con cual contratista quiere trabajar y devuelve una copia firmada del acuerdo.
- Providence Water remite los acuerdos firmados para el contratista. El contratista se pondrá en contacto con el propietario para establecer un día para reemplazar el servicio de cable privado.



Propietario de la línea de servicio de plomo



Used with Permission/Photo Credit Greater Cincinnati Water Works

7 pasos sencillos para reducir la exposición al plomo

1. Reemplaza la línea de servicio de plomo del lado privado. Providence Water te ofrece un préstamo a 3 años con 0 % de interés para reemplazar líneas privadas de servicio de plomo.
2. Deja correr el grifo de agua fría hasta que se enfríe notablemente y, a continuación, durante un minuto adicional (generalmente de 3 a 5 minutos en total) antes de utilizarla para beber y cocinar, especialmente después de largos periodos de tiempo en los que no se haya utilizado agua.
3. Usa siempre agua fría para beber, cocinar y preparar la fórmula del bebé.
4. No debes hervir el agua para eliminar el plomo. El agua hirviendo no reducirá el plomo.
5. Periódicamente retira y limpia la rejilla del grifo/aireado.
6. Considera la posibilidad de comprar un filtro con certificación NSF 53 para la eliminación del plomo.
7. Colabora con Providence Water y tu contratista para reemplazar las tuberías y las instalaciones de plomo de tu casa.

